**TALLERES PACO**

**Grupo**: G1-15

**Integrantes**:

-Ángel Caballero Domínguez

-Florentina Correa López

-Abraham García Villalobos

-Javier Granja Naranjo

-Abel Morante Caraballo

-David Soto Ponce

**Descripción de la página web a desarrollar:**

Nuestra página web trata de un taller de mecánica ficticio llamado “Talleres Paco”. En ella, el usuario podrá añadir sus vehículos y pedir cita para que éstos sean revisados. Los mecánicos que asistan a dichas citas podrán asociar las averías que hayan encontrado en el vehículo a esas citas. De este modo, un cliente podrá ver qué averías presentan sus vehículos, cuando fueron detectadas, si han sido arregladas, … etc.

**Entidades involucradas en la aplicación web:**

-Cliente

-Vehículo

-Avería

-Cita

-Mecánico

**Historias de usuario (incluyendo un escenario positivo y negativo para cada una):**

|  |
| --- |
| 1. **Cliente lista sus citas** |
| Como cliente quiero poder listar mis citas, para poder ver el estado y la fecha de éstas. |
| Escenario positivo:  El cliente accede a la lista de sus citas desde la cual puede comprobar si han sido aceptadas y las fechas de esas citas. |
| Escenario negativo:  El cliente intenta listar las citas de otro cliente. |

|  |
| --- |
| 1. **Cliente muestra una cita** |
| Como cliente quiero poder mostrar los detalles de mis citas, para poder observar toda la información correspondiente. |
| Escenario positivo:  El cliente selecciona una de las citas de su lista de citas y podrá observar la fecha, una descripción del motivo de la cita, si es urgente, el tipo de cita, el coste (que será actualizado una vez se celebre la cita), la duración, si ha sido aceptada y el mecánico que la realizará. |
| Escenario negativo:  El cliente intenta acceder a los detalles de una cita que no es suya. |

|  |
| --- |
| 1. **Cliente crea una cita** |
| Como cliente quiero poder crear citas, para poder ir al taller cierta fecha con la confianza de que habrá un mecánico disponible que me atenderá. |
| Escenario positivo:  El cliente crea una cita proporcionando la información necesaria que será requerida en un formulario. |
| Escenario negativo:  El cliente intenta crear una cita con una fecha pasada. |

|  |
| --- |
| 1. **Cliente elimina cita** |
| Como cliente quiero poder eliminar una cita, para tener la posibilidad de anularla en caso de no poder asistir a la cita por algún imprevisto. |
| Escenario positivo:  El cliente le surge un imprevisto que le imposibilita asistir a la cita, por lo tanto, decide eliminar su cita, y como lo hace con un tiempo de antelación adecuada la elimina sin problema. |
| Escenario negativo:  El cliente le surge un imprevisto que le imposibilita asistir a la cita, por lo tanto, decide eliminar su cita, pero como lo hace a menos de 24H de su cita, el sistema no le deja eliminar su cita, por lo que el cliente tiene que asistir a su cita. |

|  |
| --- |
| 1. **Cliente lista las averías de uno de sus vehículos** |
| Como cliente quiero poder listar las diversas averías que pueda tener mi vehículo, para poder saber cuántas son y cuales son. |
| Escenario positivo:  El cliente está interesado en ver las averías de su vehículo que es un Seat Ibiza, y al listar las averías le salen 3 (luna rota, pastillas de freno desgastadas y amortiguadores en mal estado). |
| Escenario negativo:  El cliente no tiene ningún coche asociado, por lo tanto, no puede listar las averías de ninguno ya que no tiene coches asociados. |

|  |
| --- |
| 1. **Cliente muestra una avería de uno de sus vehículos** |
| Como cliente quiero poder mostrar los detalles de una avería que pueda tener mi vehículo, para poder saber las características de esta, el costo que tiene arreglarla y el estado de la avería (si ya está arreglada o aún no). |
| Escenario positivo:  El cliente está interesado en ver los detalles de la luna que tiene rota su vehículo que es un Seat Ibiza, y al mostrar la avería ve que el coste de arreglarla es de 300€, que se tardará 2 días en arreglarla, y que necesitan pedir una luna delantera del modelo Seat Ibiza, entre otros detalles. |
| Escenario negativo:  El cliente Seat Ibiza del cliente no tiene ninguna avería asociada, por lo tanto, no puede mostrar los detalles de ninguna avería, ya que no tiene ninguna su Seat Ibiza. |

|  |
| --- |
| 1. **Mecánico lista todas las averías** |
| Como mecánico quiero poder listar todas las averías de un vehículo detallando en qué cita se detectó para conocer cuántos defectos tiene el vehículo. |
| Escenario positivo:  El mecánico obtiene una lista de todas las averías de un vehículo con la cita correspondiente donde se detectó. |
| Escenario negativo:  Un mecánico intenta listar indicando la url al navegador pero no tiene acceso. |

|  |
| --- |
| 1. **Mecánico muestra una avería** |
| Como mecánico quiero poder ver en detalle una avería concreta de un vehículo para controlar el estado del vehículo. |
| Escenario positivo:  Se muestra una avería con descripción, estado de la reparación, cita donde se detectó, vehículo correspondiente y mecánico encargado. |
| Escenario negativo:  Un mecánico quiere ver una avería a la cuál no está asignado, por lo que no tiene acceso. |

|  |
| --- |
| 1. **Mecánico modifica una avería** |
| Como mecánico quiero modificar la avería de un vehículo para actualizar el estado de ésta. |
| Escenario positivo:  El mecánico modifica alguno de los atributos de una avería. Por ejemplo, modifica las piezas necesarias para la reparación. |
| Escenario negativo:  Un mecánico introduce un valor no válido en un campo del formulario. |

|  |
| --- |
| 1. **Mecánico crea una avería** |
| Como mecánico quiero crear una avería de un vehículo concretando {...} para saber qué tengo que arreglar del vehículo. |
| Escenario positivo:  Un mecánico revisa un vehículo en una cita y detecta una avería. Posteriormente pasa a introducir los datos de la avería en el ordenador. |
| Escenario negativo:  Un mecánico quiere crear una avería, pero introduce mal los campos del formulario de creación. |

|  |
| --- |
| 1. **Mecánico lista todas las citas** |
| Como mecánico quiero poder listar todas las citas para conocer cuando tengo que atender una cita. |
| Escenario positivo:  El mecánico quiere saber si tiene que atender una cita al día siguiente a una determinada hora y al listar, le sale todas las citas. |
| Escenario negativo:  El mecánico lista todas las citas buscando a cuáles tiene que asistir, pero al estar todas las citas de todos los mecánicos, tarda mucho en encontrarlas todas. |

|  |
| --- |
| 1. **Mecánico muestra una cita** |
| Como mecánico quiero mostrar todos los detalles una cita para conocer todos los detalles de ésta, como los motivos o la hora a la que se realiza. |
| Escenario positivo:  El mecánico quiere ver todos los detalles de una cita y al mostrarla ve que está acordada la cita el lunes a las 12:30, que el vehículo del cliente no arranca, el tiempo estimado de la cita es de 5 minutos lo cual tendrá un coste asociado y que es muy urgente. |
| Escenario negativo:  El mecánico intenta ver los detalles de una cita que no es suya y no puede porque no tiene acceso. |

|  |
| --- |
| 1. **Mecánico actualiza una cita** |
| Como mecánico quiero actualizar una cita para modificar datos de ésta. |
| Escenario positivo: Al mecánico le surge un imprevisto y no puede atender la cita, así que modifica la fecha de la cita. |
| Escenario negativo: No puede actualizar la cita porque no tiene acceso a ella. |

|  |
| --- |
| 1. **Cliente elimina su vehículo** |
| Como cliente quiero poder eliminar mi vehículo del sistema para poder quitar de mi perfil vehículos que ya no me pertenecen. |
| Escenario positivo:  El cliente vende su vehículo y lo elimina de su perfil dicho vehículo de manera exitosa. |
| Escenario negativo:  El cliente intenta eliminar un vehículo que no le pertenece y, por lo tanto, no puede realizar esta operación. |

|  |
| --- |
| 1. **Mecánico muestra vehículo** |
| Como mecánico quiero poder ver todos los detalles de un vehículo afectados por una avería que haya detectado para conocer los detalles de éste. |
| Escenario positivo:  Un mecánico accede a un vehículo a partir de una avería. |
| Escenario negativo:  Un mecánico intenta acceder a un vehículo que no existe, por lo que el sistema no se lo permite. |

|  |
| --- |
| 1. **Mecánico muestra Cliente** |
| Como mecánico quiero poder ver la información de un cliente para poder obtener más información acerca de éste. |
| Escenario positivo:  Un mecánico se mete en el perfil del cliente con el que tiene una cita próximamente para obtener más información sobre éste. |
| Escenario negativo:  Un mecánico trata de acceder al perfil de un cliente que no existe, por lo que el sistema se lo impide. |

|  |
| --- |
| 1. **Cliente lista sus vehículos** |
| Como cliente quiero poder listar todos mis vehículos para saber los vehículos que puedo llevar al taller. |
| Escenario positivo:  Un cliente se mete en su lista de vehículos y obtiene todos sus vehículos. |
| Escenario negativo:  Un cliente se mete en su lista de vehículos, pero no ha creado ninguno y no puede acceder a su lista. |

|  |
| --- |
| 1. **Cliente muestra su vehículo** |
| Como cliente quiero poder ver con detalle mi vehículo para saber en todo momento las características que posee. |
| Escenario positivo:  Un cliente se mete en los detalles de su vehículo y obtiene todas las características de su vehículo. |
| Escenario negativo:  Un cliente se mete en los detalles de un vehículo que no es suyo, pero el sistema le deniega el acceso. |

|  |
| --- |
| 1. **Cliente añade un vehículo** |
| Como cliente quiero poder añadir un vehículo para poder obtener una cita para éste. |
| Escenario positivo:  Un cliente crea un vehículo con todos sus datos de forma exitosa. |
| Escenario negativo:  Un cliente intenta crear un vehículo pero le faltan datos necesarios y el sistema no se lo permite. |

|  |
| --- |
| 1. **Cliente actualiza su vehículo** |
| Como cliente quiero poder actualizar mi vehículo para poder modificar los datos de éste. |
| Escenario positivo:  Un cliente accede a los datos de su vehículo, los modifica de forma adecuada y el sistema actualiza el vehículo. |
| Escenario negativo:  Un cliente intenta actualizar un vehículo con datos erróneos y el sistema le impide realizar la modificación. |

**Anexo:**

-Imagen del modelo a desarrollar:

Imagen que contiene captura de pantalla

Descripción generada automáticamente